



Bogotá D.C. 28 de julio de 2024

Señor:

**EDWIN ROMERO MORALES**  
BOGOTÁ. D.C./ BOGOTÁ. D.C.  
**01-2303-202407270516570**

Asunto: **Respuesta al Radicado No. 02-4601-202407193839205**

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro FNA**. En atención a su solicitud le indicamos que no aportó ningún dato para comunicarle la respuesta, sin embargo, nos permitimos darle respuesta así:

Las felicitaciones por la atención brindada por nuestros colaboradores le expresamos que las mismas fueron remitidas a los mismos; de igual manera agradecemos por utilizar nuestros servicios, por preferirnos y depositar toda su confianza en nosotros.

Así mismo, le expresamos que es política de la Entidad brindarles un excelente servicio a sus afiliados, de este modo se está trabajando de manera continua tanto en capacitación como en la adopción de nuevas herramientas que nos permitan ofrecer un mejor servicio a nuestros afiliados.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA es importante conocer su opinión, por esta razón le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta [https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta\\_satisfaccion\\_PQR](https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR)

*Recuerde que puede realizar sus consultas y trámites en: aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441, Fondo en Línea en [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co), Call Center 018000527070 y Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, movistar y tigo), todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.*

**Atentamente,**

**FELIPE MONTOYA TRUJILLO**

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Anexos: 0

Proyectó: Juan Carlos Alvarez Sanabria

Sede principal

Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Teléfono: 601 307 7070

Línea gratuita: 01 8000 52 7070

Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia

Calle 12 No. 65 - 11

Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)

Facebook: [www.facebook.com/FNAColombia](https://www.facebook.com/FNAColombia)

Twitter: @FNAahorro

contactenos@fna.gov.co